

## **PRIVACYVERKLARING**

Deze privacyverklaring werd opgemaakt conform de GDPR (AVG) voorschriften.

### **PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT**

Reizen Baus nv kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Reizen Baus nv, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Reizen Baus nv verstrekt.

Reizen Baus nv kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw gsm-nummer en/of telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Daarnaast vraagt Reizen Baus nv bij een reservatie volgende gegevens op:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw gsm-nummer en telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw geboortedatum
- Uw identiteitskaartnummer
- Uw opmerkingen en/of speciale wensen

### **WAAROM REIZEN BAUS NV UW GEGEVENS NODIG HEEFT**

Reizen Baus nv verwerkt uw persoonsgegevens om u per e-mail, reguliere post of telefonisch uw vragen of opmerkingen te beantwoorden en hierbij een toelichting te kunnen bieden.

Daarnaast kan Reizen Baus nv uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

De gegevens van het reservatieformulier zijn vereist om een reservatie te laten slagen en na bestelling dadelijk een bestelbon te laten sturen via e-mail of post.

Reizen Baus nv kan enkele keren per maand een nieuwsbrief uitsturen naar zijn klanten. Deze hebben de kans om uit te schrijven. Deze nieuwsbrieven gaan over de aankomende reizen of eventuele aanbiedingen.

### **HOE LANG REIZEN BAUS NV UW GEGEVENS BEWAART**

Reizen Baus nv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### **DELEN MET ANDEREN**

Reizen Baus nv verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK**

Op de website van Reizen Baus nv worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Daarnaast wordt bijgehouden welke cursussen en bijhorende tijdstippen klanten bezoeken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om misbruik te vermijden, wanneer klanten beweren een cursus nooit bezocht te hebben om zo hun cursusgeld terug te vorderen. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Zelfstudie.be gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden en worden nooit aan derden verstrekt.

## **GOOGLE ANALYTICS**

Reizen Baus nv maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Reizen Baus nv bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Reizen Baus nv te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Reizen Baus nv heeft hier geen invloed op.

Reizen Baus nv heeft Google geen toestemming gegeven om via Reizen Baus nv verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## **SOCIALE MEDIA**

Reizen Baus nv gebruikt de externe dienst SHARE THIS ([www.sharethis](http://www.sharethis.com)) om sociale knoppen van Facebook, Twitter, LinkedIn, Google plus, enz in de site te implementeren. Share This verklaart GDPR compliant te zijn.

## **COOKIE'S**

Reizen Baus nv gebruikt eigen cookies van andere partijen, waaronder Google Ads, Google Analytics en sociale media.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [travel@reizenbaus.be](mailto:travel@reizenbaus.be), t.a.v. Jurgen Baus. Het onderwerp van deze mail dient "GDPR inzage gegevens" te hebben om zo voorrang te verkrijgen. Reizen Baus nv zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **BEVEILIGEN**

Reizen Baus nv neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website

van Reizen Baus nv maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Reizen Baus nv verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Reizen Baus nv op via [travel@reizenbaus.be](mailto:travel@reizenbaus.be)

Reizen Baus nv is als volgt te bereiken:

Postadres: Zonneveldweg 61, 3830 Wellen, België

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: BE 0439.515.017

BTW-nummer: BTW BE 0439.515.017

E-mailadres: [travel@reizenbaus.be](mailto:travel@reizenbaus.be)